



L'impact du Service Civique à L'Arche sur les jeunes volontaires

A partir de l'enquête fin de mission réalisée auprès des volontaires en juillet/septembre 2017

L'enquête en ligne « Fin de mission service civique à L'Arche » a été adressée aux volontaires qui ont achevé leur service civique entre le 1^{er} septembre 2016 et le 31 août 2017¹. Sur les 303 volontaires contactés, 206 ont rempli le questionnaire –soit plus de 67%. La participation significative pour ce type d'enquête en ligne est l'indice d'un intérêt certain des volontaires pour l'expérience récente qu'ils ont vécue à L'Arche. Le nombre très élevé de réponses à cette étude conforte notre hypothèse initiale que le service civique à L'Arche a un impact fort sur les jeunes. Cette affirmation est d'ailleurs corroborée par les réponses collectées dans ce sondage puisque 58% des volontaires considèrent cette expérience « très positive », 29% la jugent « positive » et 11% assez positive. Moins de 2% considèrent cette expérience négative !

Les motivations

Le choix de faire son service civique à L'Arche n'est jamais anodin : on y propose en effet une mission de vie partagée avec des personnes ayant une déficience intellectuelle, dans un projet de nature communautaire à identité forte. Pour autant, les canaux de recrutement par lesquels les volontaires arrivent sont divers : 17,32% d'entre eux en ont entendu parler par d'autres volontaires ; 44,13% par le canal du site de l'agence du service civique ; 11,73% par le site de L'Arche en France ; 14,5% par un organisme d'envoi, 12,26% par le réseau des amis. Le rôle joué par le site du service civique est donc confirmé : il constitue cette année encore le premier canal de recrutement (l'an passé 54,30% des volontaires étaient arrivés par ce canal).

Pourquoi les volontaires viennent-ils à L'Arche ? Leur motivation principale est le souci de l'autre : « être utile aux autres » (23,27%), « rencontrer les personnes avec un handicap mental » (10%) figurent au nombre des items les plus souvent cités. Ils viennent également chercher une expérience « pour donner sens à la vie » (12,87%). Et, s'ils ne viennent pas gagner de l'argent (0,00%), l'acquisition de compétences et la recherche d'un terrain d'expérience professionnelle est importante. L'acquisition de compétences est d'ailleurs la deuxième motivation qui transparaît (20,30%). De fait, plus de 2 volontaires sur 3 considèrent que cette expérience a été une opportunité

¹ Cette enquête est conduite pour la 4^{ème} année consécutive sans modification de la grille du questionnaire.

pour trouver leur orientation professionnelle, même si pour la quasi-totalité d'entre eux, ce fut d'abord « une expérience humaine enrichissante pour construire sa vie » (92.23%).

Attentes personnelles, recherche d'une orientation professionnelle, désir de servir se conjuguent et s'entremêlent : les motivations sont probablement plus complexes et plus ambivalentes comme l'illustrent quelques témoignages ci-dessous :

« Je n'avais en réalité pas beaucoup de raison de faire un service civique, si ce n'est faire quelque chose de ma vie ! »²

« Me donner du temps en vivant une expérience forte qui m'a permis de mieux me connaître, savoir ce que je souhaite vivre/faire dans ma vie. »

« Si je suis venu à l'Arche c'est aussi parce j'étais en recherche et qu'à cette période-là j'ai rencontré plusieurs personnes différentes qui m'ont parlé de l'Arche et je me suis dit qu'il devait y avoir dans cette coïncidence de rencontres, un signe. »

« C'est une période dans ma vie où j'étais perdue, il fallait que je bouge et fasse quelque chose. Je devais me prouver que j'étais toujours capable de surmonter les épreuves en étant actif, par n'importe quels moyens. Et je suis tombé sur l'Arche. Et j'avais vraiment aucune idée à quoi m'attendre. »

Un changement de regard

Cette expérience est l'occasion de changer de regard sur les personnes avec un handicap, population peu ou pas connue par plus de la moitié d'entre eux à leur arrivée, mais que les volontaires qualifient à l'issue de leur service civique « de personnes qui nous enseignent » (48,69%), « de personnes douées pour la relation » (19,37%).

D'ailleurs, les items proposés qui viennent en tête sont précisément ceux qui disent quelque chose de ce changement de regard : « une personne qui nous enseigne » (48,69%), « une personne normale » (25,65%), une personne douée pour la relation (19,37%). Ne figurent quasiment pas les items : « une personne dépendante » (2,6%), une personne souffrante (0,00%), une personne à prendre en charge (0,00%) et une personne différente (3,66%). Leurs commentaires sont éloquentes :

« Cela a été une expérience magique ! Je n'ai pas trop mot pour décrire cette rencontre avec les personnes en situation de handicap ! Ils sont juste merveilleux et pleins de vie ! »

« Je ne peux pas choisir une définition. Elles sont toutes différentes les unes les autres »

« A l'Arche, j'ai appris à voir la personne avant de voir la personne handicapée qui a besoin d'être accompagnée. On est tous différents et on a tous nos handicaps, nos fragilités. On est là pour se soutenir mutuellement. J'ai aussi besoin d'être accompagnée; les personnes en situation de handicap ont beaucoup appris sur le plan relationnel. »

Une expérience d'ailleurs jugée très positive par 58,03% d'entre eux, positive par 28,50%, assez positive par 10,88%. Seulement 2 % des jeunes sondés estiment que ce fut une expérience négative.

² Les verbatims sont retranscrits dans leur intégralité.

Une école de vie pour beaucoup, une expérience par laquelle grandir et progresser, se découvrir et découvrir les autres. Mais écoutons-les plutôt :

« Cette engagement comme volontaire est la meilleure expérience qui soit de mon point de vue. » ;

« On grandit, on mûrit, on apprend, sur soi-même, sur les autres. On a la chance d'avoir un grand soutien autour de nous. D'être poussé à prendre des initiatives, à être réactif. A la fin de l'année je pense que nous ne sommes plus de simples volontaires. On vit là avec les personnes, on agit ensemble, avec notre maison et la communauté, on n'a plus simplement des idées, mais beaucoup de projets qui avancent. » ;

« Cette expérience m'a beaucoup aidée sur le plan humain et professionnel : ouverture, confiance en soi et aux autres, prise de responsabilités... J'ai pu également avancer dans mon cheminement personnel et trouver des réponses à mes questions. » ;

« J'ai eu beaucoup de mal adaptés, il a fallu le temps. J'ai perdue beaucoup de mes proches, et alors être isolé dans un endroit inconnu, ce n'est pas facile. Mais L'arche m'a permis de me reconstruire. Je ne sais pas comment, mais ça a été l'élan pour que je prenne ma vie en main. Alors merci, l'Arche. Je suis arrivé et ressorti différent. »

« L'arche est une école de vie. Je partirais grandi et avec beaucoup de savoir. Dès que je réussirai quelque chose dans ma vie, je penserai à l'arche car sa sera en partie grâce à toutes cette grande famille. Merci l'arche. »

Ce n'est donc pas un hasard si la très grande majorité des volontaires qualifient les relations qu'ils ont nouées, que ce soit avec les personnes en situation de handicap ou avec les autres assistants, «d'amicales» (47,09%) et de « fraternelles » (45,50). Ils ne sont que 5,8% à les qualifier de «professionnelles».

Une expérience parfois difficile...

S'ils sont plus de 52% à dire que cette expérience fut facile ou très facile, 36,65% considèrent qu'elle a été assez difficile et près de 7% difficile, voire très difficile pour 3%. « L'équilibre de la vie communautaire et de la vie personnelle » est considéré par 40,96% comme ce qui a été le plus difficile, même si, par ailleurs, ils sont plus de 81% à plébisciter ce qu'ils ont le plus apprécié : « les relations avec les personnes avec un handicap » et « la vie de foyer », qui sont précisément au cœur de cette dynamique communautaire.

La vie en foyer n'est pas un long fleuve tranquille. Le rythme est soutenu, certes, mais plusieurs sondés mettent en évidence non pas tant le rythme que la relation – avec les personnes en situation de handicap et plus encore avec les autres volontaires et assistants – et ce qu'elle met en jeu. C'est ce que soulignent certains :

« La vie avec d'autres jeunes du même âge est une expérience extraordinaire ! »

« Il y a toujours des moments où le moral ne suis pas, mais être en équipe aide beaucoup à avancer. »

« Vivre avec des personnes en situation de handicap est enrichissant mais c'est aussi parfois difficile parce que L'Arche est l'école de la vie, et la vie n'est pas toujours rose. Mais je pense que ces moments difficiles sont utiles pour l'avenir. »

« Dans la difficulté on s'unit, se soude, et on cherche des solutions ensemble. Alors ça n'a pas été de vraies difficultés j'ai envie de dire. »

« En disant Très facile je ne voudrais pas faire sous-entendre qu'elle ait été simple tous les jours, loin de là, mais l'écoute, le respect, et la confiance que j'ai pu y trouver permettent de relativiser et de construire sur le socle même de ces moments difficiles. »

« Mon expérience à l'Arche a été difficile en raison du rythme et de l'intensité de la vie en communauté. Cependant elle a été très riche et merveilleuse. »

Cela demande de l'énergie, du travail sur soi, cela fait entrer dans des zones d'inconfort qui s'avèrent naturellement fatigantes. *« Il y a des hauts et des bas, des imprévus à gérer parfois (très) difficiles, on découvre quels sont nos propres limites et [on apprend] à les accepter, pour en ressortir grandi. »* explique un volontaire. Un autre écrit : *« Il y a eu beaucoup de bonheur dans mon temps à l'Arche mais aussi de vraies difficultés, pour gérer telle situation, telle relation conflictuelle à certains moments... Mais l'expérience au global a été très positive car j'ai pu avancer aussi bien dans ces situations difficiles, par le pardon, le dialogue, la patience, la concession... dans l'humilité et l'acceptation des limites et imperfections de chacun, moi comme les autres. »* Ou encore : *« Très bonne année, mais travail sur soi inévitable mais enrichissant. »*

Certains notent l'importance en fonction parfois de la qualité de l'accompagnement qui leur est offert : *« C'était super d'avoir quelqu'un qui puisse nous écouter et nous écouter en dehors de notre équipe, parce que cette personne a souvent un regard extérieur et donc plus de recul. »* ; *« ils sont à notre écoute lorsqu'on a besoin de parler des difficultés que l'on rencontre. Ils arrivent à voir notre évolution et à nous faire prendre conscience de nos progrès. »*

... Mais un lieu d'apprentissage individuel qui les prépare à l'engagement et au « vivre ensemble ».

Le premier champ dans lequel les volontaires disent avoir acquis des compétences est celui du soin et de l'accompagnement médico-social (32,46%). Juste après, les relations humaines constituent le champ de compétences dans lequel ils sont nombreux à souligner qu'ils ont progressé (28,80%) avec comme corollaire le travail d'équipe (17,80%) et la gestion des conflits (12,57%). Ils estiment par ailleurs avoir développé les qualités de patience (38,54%), d'écoute (23,44%). L'un d'eux ajoute en commentaire *« Et la confiance en moi-même, qui je suis, et que c'est bien. »* Les valeurs civiques qu'ils mettent en avant sont le respect de la différence (32,11%), l'ouverture à l'autre (22,63%), la mixité sociale et culturelle (19,47%).

Une expérience de la vie en collectivité qui les prépare aussi à s'engager davantage dans la société et dans la vie associative. A cette question, 78% répondent positivement.. Certains volontaires l'illustrent : *« L'Arche a changé ma vie, ma vision des choses. Ça été un brutal changement de ma petite vie tranquille pour la changer en une vie enrichissante. »* ; *« Cette année m'a appris des valeurs essentielles, à contribuer dans la société - je veux vivre ma vie dans la fraternité, l'amour et la paix. Bien sûr, ces valeurs vont me guider vers l'engagement social, politique, communautaire. »*

Ils sont plus de 76% à s'être sentis soutenus dans leur projet d'avenir après le service civique. Près de 78% précisent que L'Arche les a aidés à orienter et préciser leur projet personnel et professionnel. Et 49,72% disent qu'ils ont été amenés à modifier leur projet personnel et professionnel au contact de

L'Arche. Une année de réflexion et de discernement qui conforte les uns dans le projet de rejoindre le secteur social :

« J'ai effectué mon service civique avant tout pour confirmer mon envie de travailler dans le domaine du médico-social, ce qui a été confirmé. » ; « Maintenant, je suis sûre de vouloir travailler dans le social. » ; « Cela a conforté mon envie de devenir éducateur et m'a aussi fait découvrir le monde du handicap »

A noter que de nombreux volontaires découvrent à travers l'expérience du service civique à L'Arche une motivation pour le secteur médico-social, et du coup leur désir de s'orienter vers une filière de formation du secteur (Educateur spécialisé, Moniteur éducateur...). *« Grâce à l'Arche je sais que maintenant je veux absolument travailler avec des personnes en situation de handicap mental ».*

L'expérience à L'Arche constitue de plus pour eux un terrain d'observation qui leur aura permis de constituer un « capital d'expérience » particulièrement bénéfique. *« Le fait de jongler toute la journée entre les soins, l'accompagnement et l'animation m'a permis de comprendre mais aussi de cibler ce qui m'intéressait vraiment dans cette branche. Avant d'effectuer la mission je souhaitais me diriger vers le métier AMP mais aujourd'hui, je suis certaine que l'accompagnement et l'animation sont les traits de cette branche qui me stimulent le plus. Je prends un réel plaisir à accompagner et m'éclater avec les personnes lors des nombreuses activités proposées. »*

Très concrètement, ce sondage donne des indications instructives sur les suites que les volontaires ont données à leur expérience à L'Arche : 31,46% ont un projet d'études, 27,53% poursuivent leur expérience à L'Arche en qualité de volontaire ou de salarié. En fin de mission, 29,77% sont engagés dans un projet professionnel ou autre et près de 15,73% cherchent un emploi. Cependant, il est à remarquer que sur les 40 volontaires en recherche d'emploi en début de mission, il n'en reste plus que 10 à la fin. Les autres ont trouvé un projet.

La formation et le tutorat, éléments essentiels du dispositif

La formation et le tutorat des volontaires constituent un élément important du dispositif. Dispensée sur site et lors de deux regroupements régionaux, la formation proposée aux volontaires est centrée à la fois sur l'acquisition de compétences relatives à l'exercice de la mission et sur la formation civique et citoyenne. De son côté, le tutorat est un outil précieux pour relire et capitaliser l'expérience tout en préparant le projet d'avenir.

L'appréciation portée sur la formation et le tutorat est globalement positive. Près de 73% des volontaires disent avoir bénéficié de la totalité du programme de formation interne, 76% des deux semaines de formation régionale, tandis que, respectivement, 26% et 16% n'ont pu suivre ces programmes que partiellement³.

54 % des sondés considèrent que la formation dispensée a contribué « beaucoup » à les soutenir dans « l'accompagnement des personnes », 57% à « relire et prendre du recul par rapport à leur

³ Ce qui s'explique par le fait que certains volontaires rentrent en cours d'année quand certains modules de formation ont déjà été délivrés ou que l'un des deux regroupements a déjà eu lieu.

expérience ». 41% disent qu'elle a beaucoup « *nourri leur réflexion sur le sens de la vie* ». Pour 29% elle a beaucoup contribué à leur permettre de comprendre les enjeux de société.

Ils sont 15% à dire qu'elle leur a servi « un peu » ou « pas du tout » dans « *l'accompagnement* » ou à « *relire et à prendre du recul par rapport à leur expérience* », 25% à dire qu'elle a peu ou pas servi à « *nourrir leur réflexion sur le sens de la vie* ». Près de 30% à disent qu'elle leur a peu ou pas du tout permis de « *comprendre les enjeux de société* ».

Il n'y a pas de différence substantielle dans l'appréciation des formations selon qu'elles soient internes ou régionales. Cependant il apparaît nettement que les rencontres régionales contribuent davantage au développement personnel des volontaires que les formations internes plus axées sur la mission.

Le tutorat est jugé très satisfaisant par plus de 29,11% des volontaires et satisfaisant pour 38,61%. Ils sont 9% à le juger insatisfaisant ; 3,16%, soit 5 volontaires, estiment que le tutorat a été très insatisfaisant. Plusieurs commentaires mettent en évidence que la qualité du tutorat est liée à celle des tuteurs, dans leur capacité d'écoute et de compréhension des situations auxquelles les volontaires sont confrontés.

Au-delà de la mission, plus de 38% estiment que le tutorat les beaucoup a aidés dans leur développement personnel.

La dimension spirituelle

En France, les communautés de L'Arche sont enracinées dans la tradition chrétienne. La dimension spirituelle est constitutive du Projet de L'Arche qui propose cette dimension selon la tradition religieuse de ses membres, tout en garantissant la liberté de pensée et le respect des convictions de chacun. Dans les points les plus appréciés de son expérience, un jeune précise « *La spiritualité de l'Arche : le fait qu'on puisse parler religion, la chance de rencontrer dans la même équipe des personnes de différentes religion et agnostique et athée et qui en parlent, avec leur cœur.* »

C'est donc une dimension qui pour la très grande majorité des volontaires a été bien vécue. Bien que 13% considèrent que c'est « *ce qu'ils ont eu le plus de mal à supporter* », et si 24% d'entre eux l'ont vécue comme « *un aspect auquel ils sont demeurés indifférents* », plus de 25% considèrent que « *cela leur a ouvert de nouveaux horizons* ». L'une d'entre eux commente d'ailleurs : « *Avant d'entrer à l'Arche, du fait de mauvaises expériences et d'une méconnaissance de la religion catholique, j'étais très fermée à ce niveau..... Mais au fil du temps, j'ai appris à connaître ses valeurs et sa culture et j'ai découvert que cela faisait écho à mes propres valeurs. Et je considère aujourd'hui que cela m'a en effet ouvert des horizons.* »

Enfin, près de 38% ont vécu cette dimension comme « *un approfondissement de leur spiritualité personnelle* » : « *J'ai redécouvert ma spiritualité que j'avais laissée entre parenthèses. Une spiritualité que je continue de redécouvrir et qui pour l'instant ne s'inscrit pas dans une des grandes religions de notre monde, mais qui se nourrit de l'expérience proposée à L'Arche.* » ; « *J'ai trouvé à l'Arche de quoi me nourrir spirituellement. Les temps proposés en communauté étaient suffisants, dans le respect de*

la sensibilité de chacun. Ce que je ne trouvais pas à l'Arche, j'allais le puiser ailleurs, pendant mes repos. Mais je ne peux pas dire que cela m'ait manqué à l'Arche ou que j'aurais voulu l'y trouver. Je me suis aussi sentie accompagnée dans mon discernement. »

En conclusion...

Expérience exigeante, parfois difficile, la plupart du temps féconde. Ils sont nombreux à dire « Merci » pour ce qu'ils ont reçu. Laissons-leur encore la parole : « *J'ai plus appris en 10 mois qu'en 25 années de ma vie. » ; « Je suis venu à l'Arche en me disant que je pourrais peut-être y trouver quelque chose. Aujourd'hui je crois que j'y ai trouvé une terre. Il reste maintenant à la cultiver. » ; « Cette année m'a appris à découvrir ma vraie personnalité, à être moi-même dans un milieu qui m'accueille tel que je suis, à découvrir mes qualités humaines et relationnelles, à être l'écoute et être écouté par autrui, à vivre et travailler au sein d'une super équipe, à être davantage responsable et initiateur de projet pour le foyer. A découvrir que les personnes avec un handicap nous apporte bien plus que ce qu'on peut leur donner. Que la richesse de l'Arche réside dans la réciprocité et non dans la relation "aidant/aidé". »*

Lieu où les jeunes acquièrent des valeurs civiques et citoyennes et appréhendent différemment l'ouverture sur le monde. Fanny⁴ prend le temps de préciser, après avoir répondu à la question « quelles valeurs civiques cette expérience t'a permis de découvrir » : « *Dans cette liste de valeur, j'ai une pensée pour les liens que l'Arche des Trois Fontaines à créer en dehors : Les migrants de Calais et le Bangladesh en particulier, dans nos différences de cultures, de vies, mais le soutien que l'on se donne et le respect, on a besoin de rien d'autres que d'un sourire pour s'apprécier. »*

Ecole de vie, donc ! Espace d'apprentissage des relations sociales, lieu où se construit le lien social dans le respect des convictions, des différences de culture, de tradition, d'appartenance sociale. Lieu qui donne sens à la personne avec un handicap. Lieu qui transforme positivement : « *Cette expérience m'a complètement changé. Et je la recommande. »*. En un mot : « *Cette engagement comme volontaire est la meilleur expérience qui sois de mon point de vue. »*

⁴ Le prénom a été modifié.

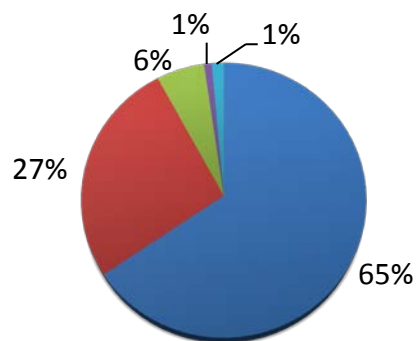
Les chiffres clés de l'enquête réalisée auprès des volontaires de service civique de L'Arche en France

2013-2014 à 2016-2017

Tu dirais que ton expérience d'engagement comme volontaire à L'Arche a été :

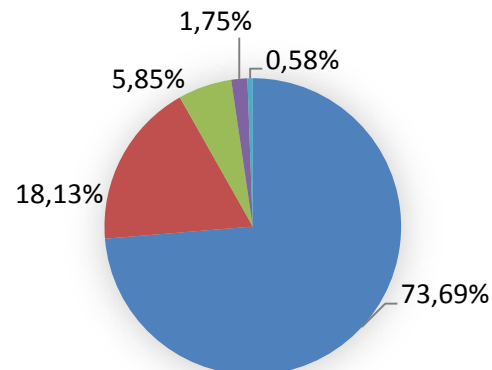
2013-2014

■ Très positive ■ Positive ■ Assez positive ■ Négative ■ Très négative



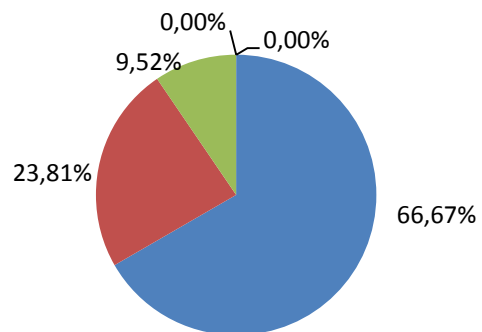
2015-2016

■ Très positive ■ Positive ■ Assez positive ■ Négative ■ Très négative



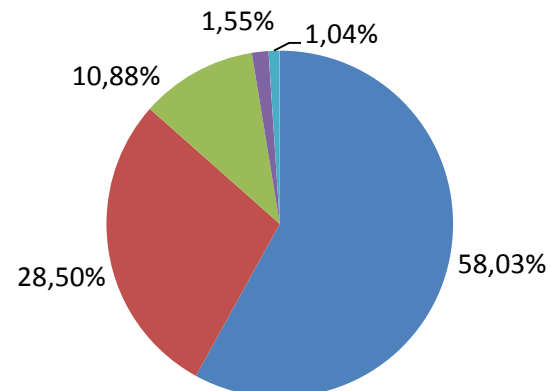
2014-2015

■ Très positive ■ Positive ■ Assez positive ■ Négative ■ Très négative



2016/2017

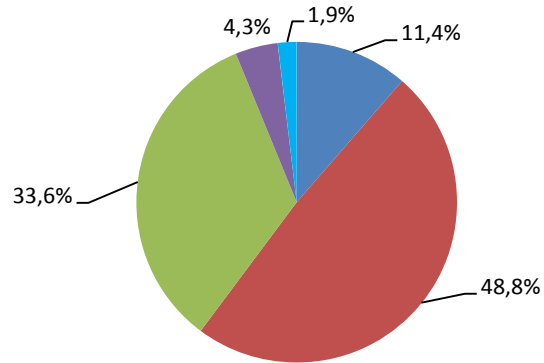
■ Très positive ■ Positive ■ Assez positive ■ Négative ■ Très négative



Tu dirais que ton expérience d'engagement comme volontaire à L'Arche a été :

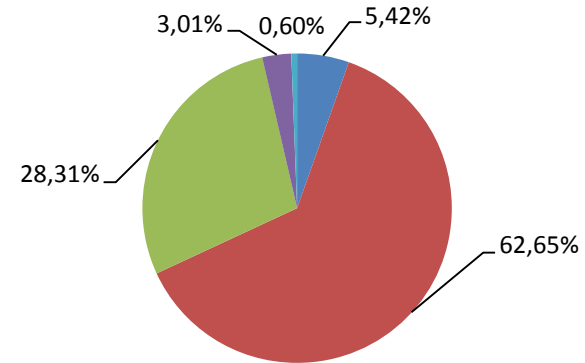
2013-2014

■ Très facile ■ Facile ■ Assez difficile ■ Difficile ■ Très difficile



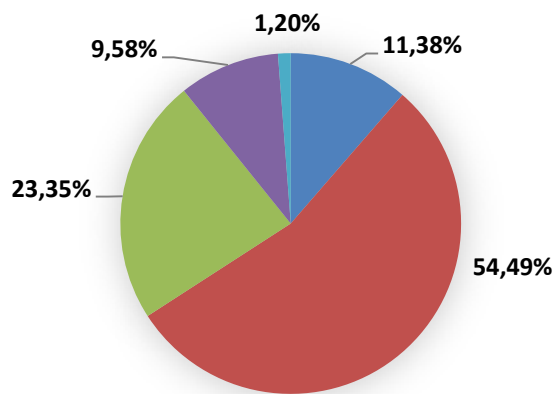
2015-2016

■ Très facile ■ Facile ■ Assez difficile ■ Difficile ■ Très difficile



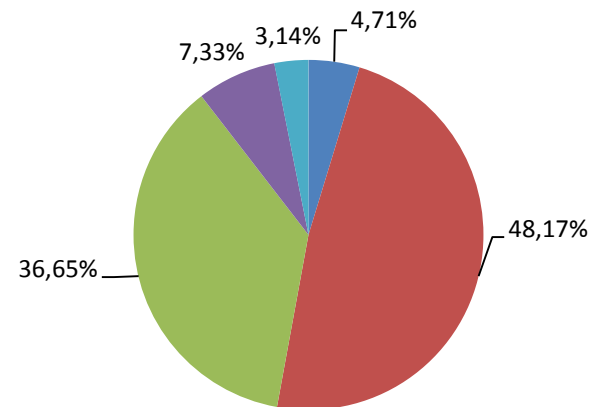
2014-2015

■ Très facile ■ Facile ■ Assez difficile ■ Difficile ■ Très difficile



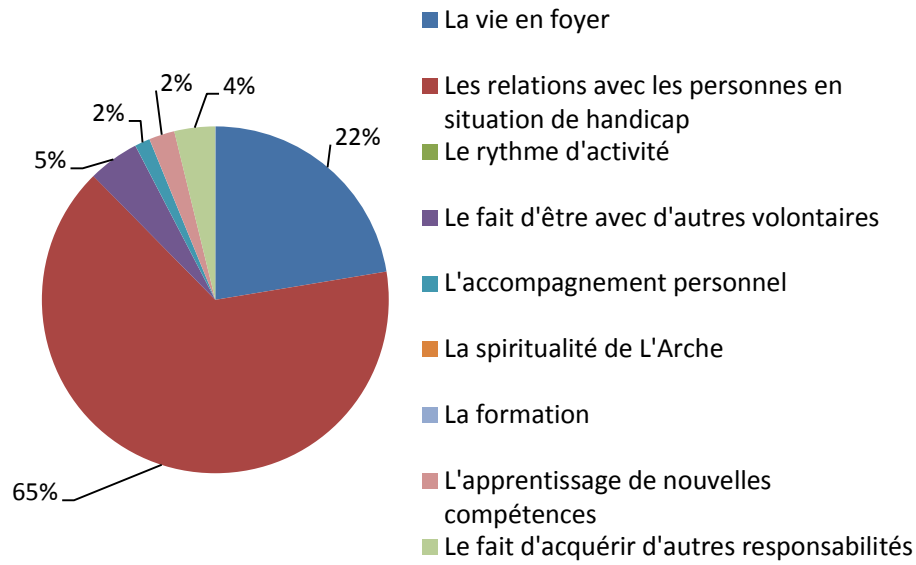
2016/2017

■ Très facile ■ Facile ■ Assez difficile ■ Difficile ■ Très difficile

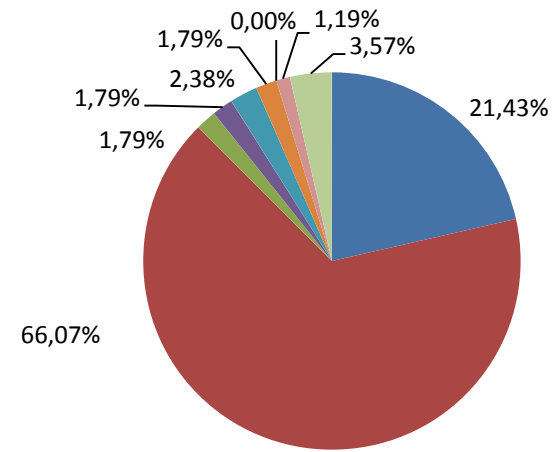


Indique le point de ton expérience d'engagement que tu as le plus apprécié ?

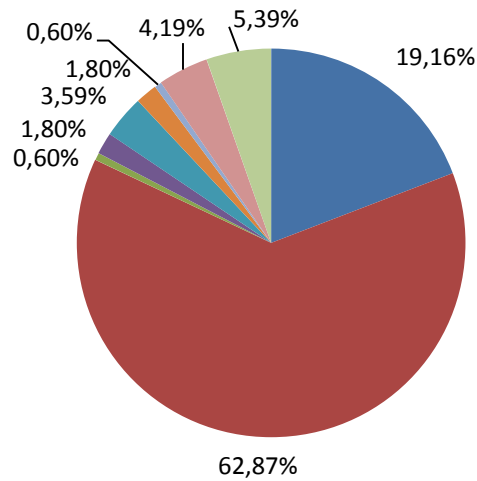
2013-2014



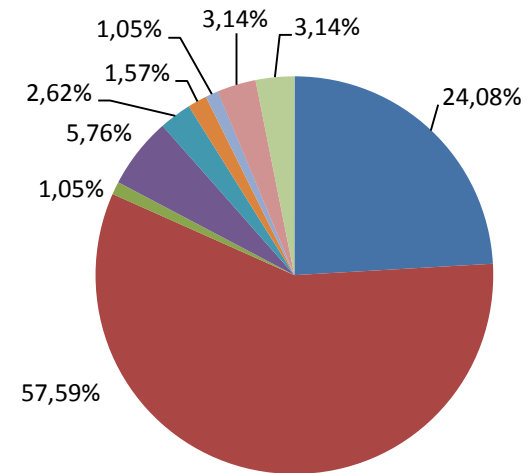
2015-2016



2014-2015



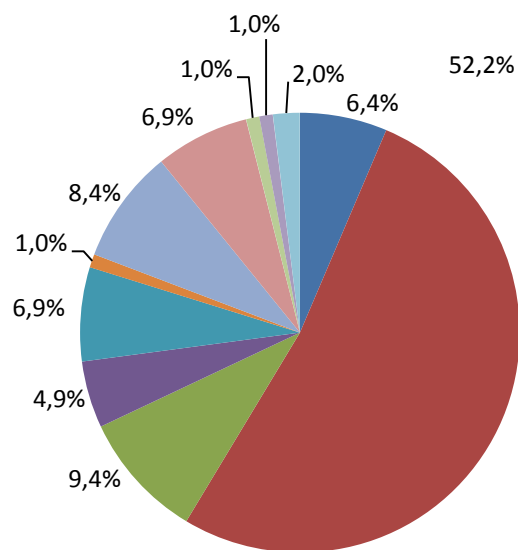
2016-2017



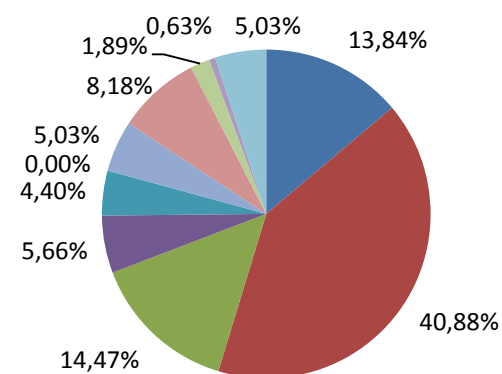
Indique le point de ton expérience d'engagement qui t'a semblé le plus difficile ?

2013-2014

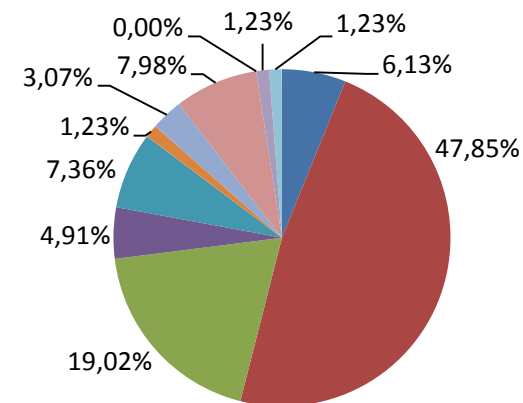
- La vie en foyer
- L'équilibre de vie communautaire/vie personnelle
- Le rythme d'activité
- L'exigence de la mission
- Les difficultés financières
- Les relations avec les personnes handicapées
- Les relations avec les autres volontaires
- La spiritualité de L'Arche
- La formation
- L'apprentissage de nouvelles compétences
- Le fait d'acquérir de nouvelles responsabilités



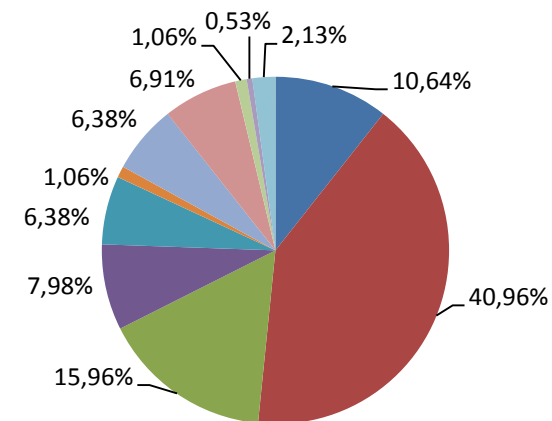
2014-2015



2015-2016



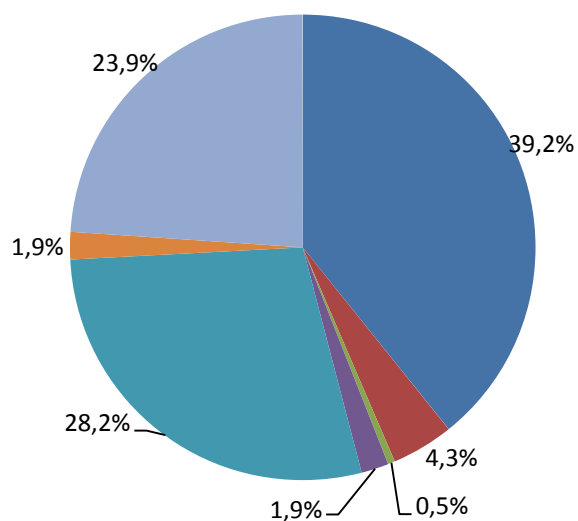
2016-2017



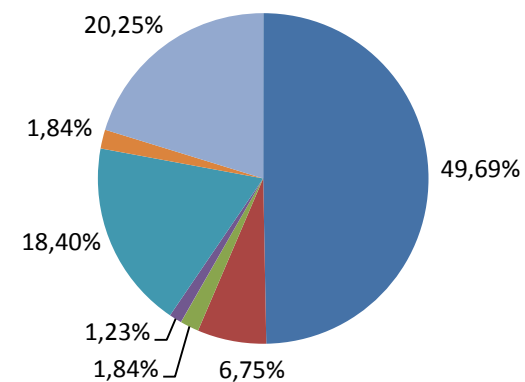
A la suite de ton expérience à L'Arche, tu considères la personne en situation de handicap mental comme :

2013-2014

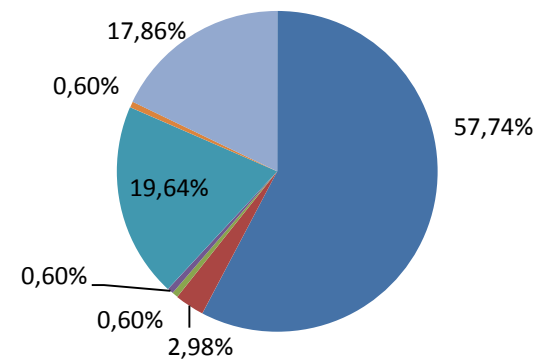
- Une personne qui nous "enseigne"
- Une personne différente
- Une personne dépendante
- Une personne à prendre en charge
- Une personne douée pour la relation
- Une personne souffrante
- Une personne "normale"



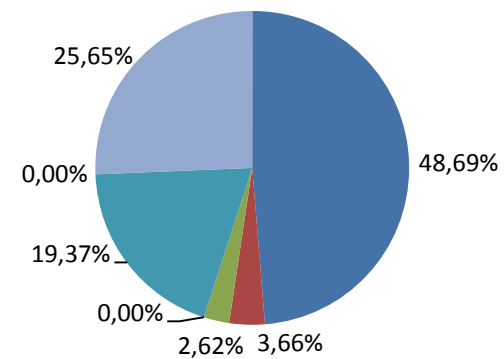
2014-2015



2015-2016



2016-2017



Indique une compétence que cette expérience t'a permis d'acquérir :

Année	Les soins et l'accompagnement médico-social	La gestion des conflits	Les relations humaines	Le travail en équipe	L'organisation	La prise de responsabilité	L'élaboration de projet	Apprendre à travailler avec les personnes en situation de handicap
2013-14	26,07%	11,85%	20,85%	15,64%	2,84%	11,37%	1,42%	9,95%
2014-15	22,42%	6,67%	27,88%	14,55%	2,42%	9,09%	0,61%	16,36%
2015-16	24,85%	8,28%	28,99%	17,16%	1,78%	7,69%	2,37%	8,88%
2016-17	32,46%	12,57%	28,80%	17,80%	5,76%	retiré des choix	2,62%	retiré des choix

Indique une valeur civique que cette expérience t'a permis de mettre en œuvre :

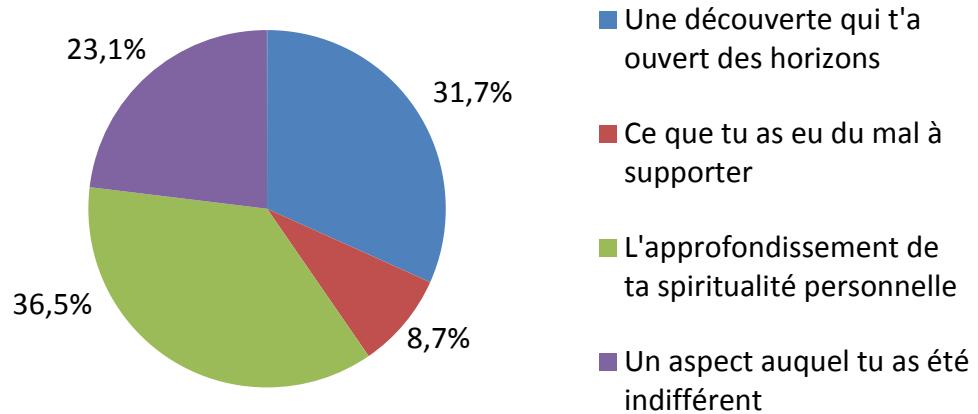
Année	Respect de la différence	Ouverture à l'autre	Esprit de cohésion	Mixité sociale	Liberté de conscience	Fraternité	Égalité	Liberté	Mixité culturelle
2013-14	36,49%	28,44%	8,06%	11,38%	5,69%	3,79%	4,27%	1,90%	<i>proposée avec la mixité sociale</i>
2014-15	35,76%	29,70%	6,67%	6,06%	4,85%	5,45%	1,82%	1,21%	8,48%
2015-16	40,74%	20,37%	6,79%	6,79%	6,79%	7,41%	3,70%	1,23%	6,17%
2016-17	32,11%	22,63%	<i>retiré des critères</i>	19,47%	5,79%	13,68%	4,74%	1,58%	<i>proposée avec la mixité sociale</i>

Indique une qualité personnelle que cette expérience t'a permis de développer :

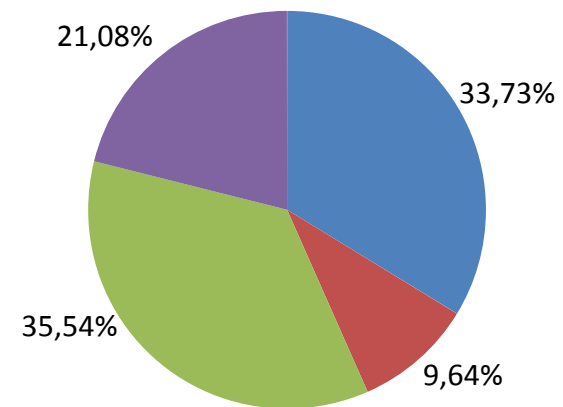
Année	L'écoute	Le partage	L'esprit de service	La rigueur	L'ouverture	Le respect	La générosité	L'entraide	La patience
2013-14	24,53%	8,02%	7,55%	3,77%	12,26%	6,13%	1,42%	2,83%	33,49%
2014-15	28,40%	10,06%	5,33%	3,55%	8,88%	5,92%	1,78%	2,37%	33,73%
2015-16	33,33%	6,55%	4,76%	4,76%	10,12%	1,79%	1,19%	1,79%	35,71%
2016-17	23,44%	8,85%	7,81%	4,69%	12,50%	1,56%	2,60%	<i>retiré des critères</i>	38,54%

La dimension spirituelle de L'Arche a été d'abord pour toi :

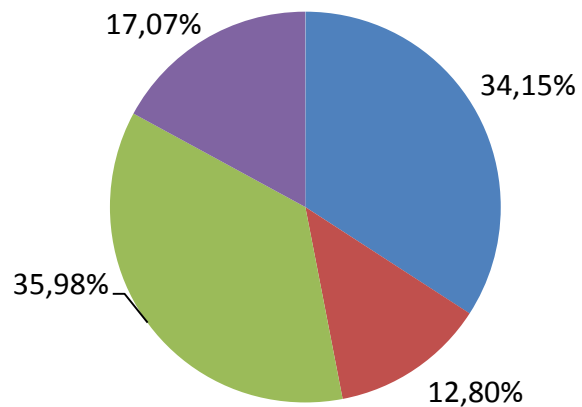
2013-2014



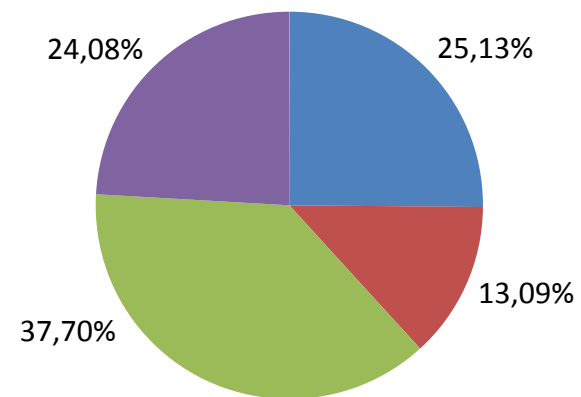
2015-2016



2014-2015



2016-2017



Par rapport à ce que tu envisageais avant de venir à L'Arche, as-tu modifié tes projets personnels et professionnels ?

Année	oui	non
2013-14	45,71%	54,29%
2014-15	45,71%	54,29%
2015-16	43,33%	56,67%
2016-17	49,72%	50,28%

Dirais-tu que cette mission de volontariat à L'Arche va t'inciter à t'engager davantage dans la société, et/ou dans la vie associative ?

Année	oui	non
2013-14	84,21%	16,79%
2014-15	89,10%	10,90%
2015-16	86,00%	14,00%
2016-17	77,97%	22,03%

Tu dirais que le tutorat/suivi a été :

Année	Très satisfaisant	Satisfaisant	Assez satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant
2013-14	28,57%	36,26%	25,27%	8,24%	3,85%
2014-15	34,56%	33,82%	22,79%	6,62%	2,21%
2015-16	42,86%	28,57%	18,57%	7,14%	2,86%
2016-17	29,11%	38,61%	20,89%	9,49%	3,16%

T'es-tu senti soutenu dans l'élaboration de ton projet d'avenir ?

Année	oui	non
2013-14	74,27%	26,73%
2014-15	73,89%	26,11%
2015-16	78,38%	21,62%
2016-17	76,57%	23,43%